

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
1. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	理事長は、時々、事業所の理念に立ち返り、管理者と職員が実践につなげている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナが5類に移行したが、地域交流は、ほとんどしていない	隣の保育園との交流が、年2～3回程度。 防災活動を通して、地域とのつながりを作ってみては？		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	運営推進会議の中で外部評価を行い、出席者の方々から意見をいただき、事業所が実現できる目標を定め、サービス向上に努めている。	地域の方や包括支援センターの職員にも参加していただき、貴重なご意見をいただき、サービス向上に努めている。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	常に指定基準に立ち返り、順守に努めている。運営推進会議には、包括支援センターの職員や市町村職員の方に声をかけし、できる限り参加していただいている。	包括支援センターの方達との連携を図っている。 質の向上に向けての研修にも参加していただいている。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束廃止に向けた取り組みを全職員で行い、身体拘束をしないケアに努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(事業所) 具体的などのような取り組みが行われているか。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることのないよう注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	虐待防止検討委員会を開催し、理事長、管理者と職員が虐待防止に努めている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(家族様) 利用者は自由に行動できている。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修案内はいただくが、日々の業務をこなすことで精いっぱい、職員への研修への参加促進はできていない。			

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	契約時に重要事項説明書や契約書の説明を行っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	☐ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	面会時等にご家族様からの要望を聞き、運営に反映できるところは反映させている、		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	(家族様)家族からの疑問や利用者の要望を聞いてくれる。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	☐ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	新規採用者には、採用後、1ヶ月を目途に話し合いをする場を設け、心身の状態確認を行い、継続していけるかの確認をとっている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	☐ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	管理者や職員の努力や実績、勤務状況を把握し、職員全員に対して、感謝をし、給与面での働きかけはできているが、職場環境や整備はまだ不十分。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	☐ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	代表者は、現場に出ることがあり、最低限の研修への参加促しはしているが、定期的な法人内外の研修を受ける機会の確保は難しい。		☐ A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	(事業係)改善するための方法を検討されているか。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	☐ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☒ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	同業者との交流の機会やネットワークづくりなどはできていない。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	職員は、入居者一人一人を大切に思いながら支援している。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	☒ A. 充分にできている ☐ B. ほぼできている ☐ C. あまりできていない ☐ D. ほとんどできていない	コロナ禍のため、面会や外泊・外出制限をし、ご家族様・入居者様にはご不便をかけているが、直接面会でき、ご家族様も入居者様も笑顔で暮らしている。	将来的に家族様を交えての行事への参加が実現できればいいですね。		

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント						
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	帰宅願望が強い方もいられるが、身体状況、自宅での生活環境の説明。外への散歩等で意向を務めている。		
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要の関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的にケアカンファレンスを行っている。	個性にあったプラン作成が自立支援につながっていくと思われる。	① A. 充分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない (家族様)個人の趣味も尊重して介護してくれている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の生活記録の記載、朝の申し送り等で情報共有している。		① A. 充分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない (事業係)夜勤職員等、全職員に情報共有ができるような工夫がなされているか。 (家族様)利用者の状況を分かっている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている ② B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体変化に応じて、医療機関との連携を行い、プランの変更を行っている。	協力医療機関の専門職に1ヶ月～3ヶ月に1回訪問してもらい、身体機能の評価や嚥下評価を行ってもらっている。	
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている ③ C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域とのつながりは、まだまだ薄いですが、身近での交流や外出等で楽しめる努力をしている。	身近な交流や外出等で楽しめていければ。	
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	④ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	月2回の訪問診療と体調変化時の医療、家族との連携ができている。		
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	④ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	協力医療機関と密な関係ができている。		① A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない (家族様)永井病院との関わりがよい。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明し	④ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族には、今後についての説明を行い、家族の希望を含め、話し合いができている。		② A. 充分にできている B. ほぼできている (家族様)向上。

		ながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない			C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	文章での救急対応は、できているが、定期的な訓練はできていない。今後は、AEDの救命訓練等も計画している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夜間に関して、安全確保訓練、応援要請確保を進めている。	夜間は、廊下は孤立するので、安全確保訓練、応援要請確保を勤めることが重要だ。廊下周辺に電灯をつけてはどうか。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(家族様)避難タワーが施設の横にあるので、安心できる。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員同士が日々共有して、入居者様を尊重した対応ができている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴やレクリエーション参加への拒否がある場合等、本人の希望に添った声かけや変更を行っている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	準備や片付け等、一緒にできない取り組みが必要と思っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(事業係)改善策は検討されているか。 (家族様)利用者が皆集まり、食事しているのがよい。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食べる量や固さ、水分摂取については、職員間で共有できている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の口腔ケア、夜の入れ歯洗浄を行い、異常がある場合は、歯科との連携をとっている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	

31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	決められた時間の排泄誘導介助、排泄チェック表に記入し、便秘時などの対応はできている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴時間が決められており、個人の希望に添えないことがある。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	不眠時の対応(傾聴)や居室の休息等、眠れる環境を考慮できている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	診療時の薬の変更や一人ひとりの体調、病状等知識を得る努力をしている。その他、訪問診療時に薬剤師同席の時は、内服確認を行っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(包括) 連携医療機関の薬剤師と連携がとれている (事業係) 具体的にはどのような取り組みをされているか。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの能力を生かし、楽しく生活して頂けるように努めている。	入居者ひとりひとりに沿った支援を行っている。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2〜3回、花見など行くことはある。隣の保育園児との交流もある。	四季折々に外出支援を行っている。入居者さんも喜んでくれている。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現金は、事業所で預かっており、直接お金を持たれている方はいない。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な手紙、電話のやり取りはないが、ご家族との交流が多くなれば良いと思う。			

39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年齢による認知機能低下もあり、難しいところもあるが、可能な限り工夫・声かけし、安全で楽しく生活できるよう努めている。その他、季節に合った絵を職員が手作りし、飾っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(事業係) どのような工夫をされているか。 (家族様) 利用者が楽しそうにしている。
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自宅に帰りたいと思われている方が大半である。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設の生活リズムに合わせて声かけ等によりできていることが多い。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問診療、バイタルチェック、日々の状態の観察を行っている。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(家族様) 永井病院等の訪問診療があるので良い。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	施設の生活の流れに沿って暮らしの習慣ができている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	それぞれの部屋に自宅より持ってこられているが、あまり関心がなさそうな方もいらっしゃる。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(家族様) 個室なので本などを近くに置けるので良い。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	声かけにより、庭にでたり、レクに参加されたり、されている。			

46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ☒ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の体操、レク等を楽しみがらできている。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ☒ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	レクや体操でできることはやってもらい、楽しまれている。		A. 充分にできている B. ☒ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(事業係)利用者の方のやってみたいレクなど意見は組み込まれているか。 (家族様)各人の能力に合わせて自由にできていると思う。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ☒ ほとんどできていない	時折、隣の保育園園児の訪問を楽しまれる。	近くに保育園があり、常日頃から園児の音が聞こえる環境であることがいい。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている B. ☒ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員、入居者間では、安心した日々を送れている。	入居者さんが笑っている。 家で一人でのより他の人と会話ができ、楽しそう。	A. 充分にできている B. ☒ ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	(家族様)自宅一人でいるよりも他の人と会話ができて、楽しそう。

○ . . . 事業係様

○ . . . 包括支援センター様

○ . . . 家族様